

La Dirección de URFLEX a través de su línea completa de productos de embalaje industrial para transporte de mercaderías consolidadas y seguras, se compromete a cumplir la presente POLÍTICA DE CALIDAD, así como también los requisitos regulatorios y reglamentarios aplicables, estableciendo, implementando, manteniendo y mejorando continuamente su Sistema de Gestión de la Calidad, a través de los siguientes pilares:

CONCEPTO DE NEGOCIO: Establecer y mantener un sistema de gestión de la calidad que contribuya a lograr que nuestros clientes adquieran total confianza en nosotros, a través del desarrollo de productos y procesos innovadores que se traduzcan en beneficios concretos y valor agregado para el negocio de los clientes.

CLIENTES: Construir relaciones sólidas de largo plazo basadas en nuestro compromiso con la calidad y la prestación de un servicio superior, considerando que la accesibilidad y la respuesta son también parte del producto que entregamos.

EMPLEADOS: Desarrollar un staff altamente calificado que a través de un clima de trabajo colaborativo y de superación, aporte sus conocimientos y experiencia en la aplicación de procesos eficientes que contribuyan al crecimiento y desarrollo del negocio de los clientes y el nuestro.

PROVEEDORES ESTRATÉGICOS: Desarrollar con nuestros proveedores estratégicos una relación honesta, transparente y de colaboración que permita el mutuo crecimiento y el cumplimiento de los acuerdos asumidos.

CUIDADO RESPONSABLE DEL AMBIENTE: Incorporar en nuestros productos estrategias de ecodiseño para minimizar el impacto ambiental del producto y minimizar el uso de materia prima optimizando su desempeño. Trabajar en la modernización del equipamiento para minimizar el uso de recursos. Gestionar los residuos generados buscando las mejores vías de valorización y reciclado.

> **Norberto Enrique Zubieta Gerente General**

Fecha de Vigencia: 12 de Julio 2022